

Regulamin świadczenia usług prawnych przez Kancelarię Prawno Finansową Lex  
Investments Kuś & Nowakowski s.c.

Ogólne warunki

§1

Niniejszy regulamin udzielania porad prawnych drogą elektroniczną, zwany dalej regulaminem określa zasady udzielenia porad prawnych na rzecz osób fizycznych, prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej z wykorzystaniem Internetu przez Kancelarię Prawno Finansową Lex Investments Kuś & Nowakowski s.c. z/s w Dąbrowie Górniczej.

§2

Postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie stanowią regulamin świadczenia usług w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, Nr 144, poz.1204)

§3

Serwis porady online dostępny jest 24 godziny na dobę, we wszystkie dni roku. Jednakże Kancelaria zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw spowodowanych nagłymi wypadkami, bądź też konserwacją serwisu.

§4

Porady online udzielane są w godzinach pracy Kancelarii codziennie od godz. 9.00 do godziny 18.

Świadczenie pomocy prawnej

§1

Po wypełnieniu i przesłaniu przez Klienta formularza, analizie prawnej zostaje poddane przedstawione zagadnienie. Następnie dokonana zostaje wycena usługi, która jest niezwłocznie przesyłana Klientowi do akceptacji.

§2

Ryzyko omylnego wypełnienia formularza ponosi Klient.

§3

Przygotowanie wyceny sprawy zależy od stopnia skomplikowania danej sprawy, a także nakładów czasowych prawnika potrzebnych do rozpatrzenia konkretnego zagadnienia prawnego oraz ilości nadesłanych materiałów dodatkowych przez Klienta.

§4

W przypadku zaakceptowania przez Klienta wyceny, Klient dokonuje wpłaty przedstawionej kwoty na wskazany numer rachunku bankowego.

§5

Po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Kancelarii niezwłocznie w terminie 24 godzin (za wyjątkiem sobót, niedziel i świąt) przesyłamy Państwu sporządzoną poradę prawną, przygotowane pismo lub opinię. W wyjątkowych przypadkach udzielenie porady może zostać wydłużone do 48 godzin. Obsługa serwisu ma jednak obowiązek poinformowania Klienta o takiej sytuacji.

§6

W razie konieczności Kancelaria zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Klientem telefonicznie lub poprzez pocztę elektroniczną z prośbą o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do udzielenia porady, napisania pisma lub sporządzenia opinii prawnej, co może przyczynić się do przedłużenia terminu udzielenia odpowiedzi.

#### §7

Termin do udzielenia odpowiedzi liczy się od momentu uzyskania przez Kancelarię pełnych danych od Klienta.

#### §8

Kancelaria nie ponosi odpowiedzialności za podanie fałszywych, niepełnych danych lub danych o nieścisłym stanie faktycznym, a także za spóźnione uzupełnienie wymaganych informacji.

#### §9

W ramach konkretnej usługi Klient po otrzymaniu odpowiedzi na zadane pytanie ma prawo do zadawania bezpłatnych pytań w ramach danego zagadnienia prawnego.

#### §10

Kancelaria zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich danych i informacji związanych z realizacją konkretnego zlecenia.

#### §11

Kancelaria określa ceny poszczególnych usług pomocy prawnej odrębnie dla każdej sprawy.

#### Postanowienia końcowe

#### §1

Niniejszy Regulamin świadczenia usług prawnych obowiązuje od dnia opublikowania na stronie internetowej i stanowi integralną część zawieranej z użytkownikiem umowy.